

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG RẠCH GIÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *152* /UBND-HCC

Rạch Giá, ngày 20 tháng 01 năm 2026

V/v trả lời về nội dung phản ánh, kiến nghị của Đặng Văn Dang trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia

Kính gửi: Ông Đặng Văn Dang,
địa chỉ: D10-91, đường số 6, Khu đô thị Tây Bắc
phường Rạch Giá, tỉnh An Giang.

UBND phường Rạch Giá nhận được Đơn phản ánh, kiến nghị của ông Đặng Văn Dang, địa chỉ D10-91, đường số 6, Khu đô thị Tây Bắc, phường Rạch Giá, tỉnh An Giang trên Cổng dịch vụ công Quốc gia về nội dung: về việc giải quyết thủ tục thay đổi địa chỉ trụ sở chính của Hợp tác xã.

Qua kiểm tra, rà soát, UBND phường trả lời như sau:

- Đối với hồ sơ đề nghị thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã; Đăng ký thay đổi nội dung đối với trường hợp hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã bị tách, nhận sáp nhập của ông Đặng Văn Dang, đề nghị ông Đặng Văn Dang đến Trung tâm Phục vụ hành chính công phường hoặc nộp hồ sơ trực tuyến với thành phần hồ sơ sau:

(1) Giấy đề nghị đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã (theo mẫu số 04, Phụ lục II, Thông tư số 43/2025/TT-BTC ngày 17/06/2025 của Bộ Tài chính về Ban hành biểu mẫu sử dụng trong lĩnh vực quản lý nhà nước đối với hộ kinh doanh, tổ hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã khi tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp).

(2) Bản sao hoặc bản chính biên bản họp Đại hội thành viên về việc chuyển địa chỉ trụ sở chính của hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã;

(3) Bản sao hoặc bản chính nghị quyết của Đại hội thành viên về việc chuyển địa chỉ trụ sở chính của hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã.

(4) Bản gốc Giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã.

(5) Giấy tờ chứng minh địa điểm kinh doanh mới thuộc quyền quản lý của mình.

- Đối với nội dung công chức hướng dẫn đề nghị bổ sung hồ sơ nhiều lần: UBND phường đã đề nghị công chức hướng dẫn nghiên cứu kỹ các văn bản quy định và nghiêm túc rút kinh nghiệm việc hướng dẫn cho người dân đảm bảo theo quy định và không được yêu cầu bổ sung quá một lần.

Trên đây là văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Đặng Văn Dạng trên Hệ thống Công dịch vụ công Quốc Gia của UBND phường Rạch Giá./. *Phong*

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và PCT UBND phường;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Phòng KT, HT và ĐT phường;
- Cổng dịch vụ công quốc gia;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



[Handwritten signature]
Dương Hồng Tuấn

Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đơn phản ánh kiến nghị

Mã số PAKN: PAKN.20260109.0886

Kính gửi: UBND tỉnh An Giang

Tên: ĐẶNG VĂN DANG

Địa chỉ: D10-91, đường số 6, KĐT Tây Bắc

Tỉnh/Thành phố: Tỉnh An Giang – Quận/Huyện: Phường Rạch Giá – Xã/Phường:

Hình thức gửi: Gửi phản ánh qua mạng máy tính

Loại PAKN: Khác

Tiêu đề: Về việc giải quyết thủ tục thay đổi địa chỉ trụ sở chính của Hợp tác xã

Nội dung: Ngày 09/12/2025 Tôi đã nộp đầy đủ hồ sơ thay đổi địa chỉ trụ sở chính tại công dịch vụ công có mã hồ sơ H01.155-251209-0146 theo đúng quy định của Luật Hợp tác xã và các văn bản hướng dẫn thi hành cũng như quy định tại thủ tục: 1.005277 Số quyết định: 2103/QĐ-BTC, Tên thủ tục: Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã; Đăng ký thay đổi nội dung đối với trường hợp hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã bị tách, nhận sáp nhập. Tại phiếu yêu cầu bổ sung và hoàn thiện ngày 10 tháng 12 năm 2025 thông báo hồ sơ bị thiếu yêu cầu “Bổ sung giấy phép gốc trực tiếp và cccd photo”. Tôi đã mang theo thiếu bổ sung hồ sơ và giấy phép gốc + CCCD photo đến để bổ sung theo yêu cầu. Tuy nhiên, Cán bộ lại báo phải làm thủ tục chấm dứt hoạt động HTX tại địa chỉ cũ và thành lập lại HTX tại địa chỉ mới. Tôi có yêu cầu Cán bộ đưa ra quy định pháp luật cụ thể nhưng cán bộ không đưa ra được. Do đó, Tôi có yêu cầu cán bộ gửi thông báo bổ sung hồ sơ lên hệ thống với nội dung “phải làm thủ tục chấm dứt hoạt động HTX tại địa chỉ cũ và thành lập lại HTX tại địa chỉ mới”.

Tuy nhiên, Tôi chờ mãi không có thấy thông báo bổ sung nên ngày 31/12/2025 Tôi có đến để liên hệ tiếp thì được cán bộ hướng dẫn nộp lại hồ sơ lên hệ thống H01.155-251231-0012. Nên cùng ngày tôi đã nộp lại hồ sơ và bổ sung luôn GPKD gốc + cccd photo của tôi nhưng cán bộ từ chối nhận và báo hồ sơ còn thiếu yêu cầu bổ sung “Giấy tờ chứng minh địa điểm kinh doanh và hoàn thành nghĩa vụ thuế”.

Thứ nhất, Về giấy tờ chứng minh địa điểm kinh doanh trong thành phần hồ sơ tại thủ tục: 1.005277 Số quyết định: 2103/QĐ-BTC tôi không thấy yêu cầu.

Thứ hai, Đối với giấy hoàn thành nghĩa vụ thuế: HTX có địa chỉ cũ tại Đặc Khu Kiên Hải

cơ quan quản lý thuế trực tiếp là Thuế cơ sở 1 tỉnh An Giang, địa chỉ dự kiến HTX chuyển đến là Phường Rạch Giá cơ quan quản lý thuế trực tiếp là Thuế cơ sở 1 tỉnh An Giang. Như vậy, cùng cơ quan quản lý thuế nên theo quy định pháp luật giấy hoàn thành nghĩa vụ thuế chỉ yêu cầu khi khác cơ quan quản lý thuế, trường hợp này HTX cùng cơ quan quản lý thuế nên yêu cầu giấy hoàn thành nghĩa vụ thuế là không phù hợp.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

ĐƠN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ

(Về việc giải quyết thủ tục thay đổi địa chỉ trụ sở chính của Hợp tác xã)

Kính gửi:

- Trưởng phòng Kinh Tế, Hạ Tầng Và Đô Thị - UBND phường Rạch Giá
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả – UBND Phường Rạch Giá

I. Thông tin Hợp tác xã

- Tên Hợp tác xã: Hợp Tác Xã Nuôi Trồng Thủy Sản Toàn Hưng
- Giấy chứng nhận đăng ký HTX số: 1702337648 do Phòng Kinh Tế - UBND Đặc Khu Kiên Hải cấp ngày 7 tháng 10 năm 2025
- Địa chỉ trụ sở cũ: Tổ 9, ấp An Phú, Đặc Khu Kiên Hải, tỉnh An Giang
- Địa chỉ trụ sở mới (dự kiến đăng ký): Tổ 14, Khu phố Thông Chũ, đường Võ Văn Kiệt, Phường Rạch Giá, tỉnh An Giang
- Người đại diện theo pháp luật: Đỗ Văn Triệu
- Chức vụ: Giám đốc
- Số điện thoại: 0963864273

II. Nội dung phản ánh

Tôi là người đại diện theo ủy quyền của Hợp Tác Xã Nuôi Trồng Thủy Sản Toàn Hưng để làm thủ tục thay đổi địa chỉ trụ sở chính của Hợp Tác Xã. Nay tôi làm đơn này để **phản ánh và kiến nghị** về việc giải quyết thủ tục hành chính đối với hồ sơ **thay đổi địa chỉ trụ sở chính của Hợp tác xã**, cụ thể như sau:

Ngày 09/12/2025 Tôi đã nộp **đầy đủ hồ sơ thay đổi địa chỉ trụ sở chính** tại công dịch vụ công có mã hồ sơ **H01.155-251209-0146** theo đúng quy định của Luật Hợp tác xã và các văn bản hướng dẫn thi hành cũng như quy định tại **thủ tục: 1.005277 Số quyết định: 2103/QĐ-BTC, Tên thủ tục: Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã**, liên hiệp hợp tác xã; Đăng ký thay đổi nội dung đối với trường hợp hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã bị tách, nhận sáp nhập. Tại phiếu yêu cầu bổ sung và hoàn thiện ngày 10 tháng 12 năm 2025 thông báo hồ sơ bị thiếu yêu cầu *“Bổ sung giấy phép gốc trực tiếp và cccd photo”*. Tôi đã mang theo thiếu bổ sung hồ sơ và giấy phép gốc + CCCD photo đến để bổ

sung theo yêu cầu. Tuy nhiên, Cán bộ lại báo phải làm thủ tục chấm dứt hoạt động HTX tại địa chỉ cũ và thành lập lại HTX tại địa chỉ mới. Tôi có yêu cầu Cán bộ đưa ra quy định pháp luật cụ thể nhưng cán bộ không đưa ra được. Do đó, Tôi có yêu cầu cán bộ gửi thông báo bổ sung hồ sơ lên hệ thống với nội dung “*phải làm thủ tục chấm dứt hoạt động HTX tại địa chỉ cũ và thành lập lại HTX tại địa chỉ mới*”.

Tuy nhiên, Tôi chờ mãi không có thấy thông báo bổ sung nên ngày 31/12/2025 Tôi có đến để liên hệ tiếp thì được cán bộ hướng dẫn nộp lại hồ sơ lên hệ thống H01.155-251231-0012. Nên cùng ngày tôi đã nộp lại hồ sơ và bổ sung luôn GPKD gốc + cccd photo của tôi nhưng cán bộ từ chối nhận và báo hồ sơ còn thiếu yêu cầu bổ sung “*Giấy tờ chứng minh địa điểm kinh doanh và hoàn thành nghĩa vụ thuế*”.

Thứ nhất, Về giấy tờ chứng minh địa điểm kinh doanh trong thành phần hồ sơ tại **thủ tục: 1.005277 Số quyết định: 2103/QĐ-BTC** tôi không thấy yêu cầu.

Thứ hai, Đối với giấy hoàn thành nghĩa vụ thuế: HTX có địa chỉ cũ tại Đặc Khu Kiên Hải cơ quan quản lý thuế trực tiếp là **Thuế cơ sở 1 tỉnh An Giang**, địa chỉ dự kiến HTX chuyển đến là Phường Rạch Giá cơ quan quản lý thuế trực tiếp là **Thuế cơ sở 1 tỉnh An Giang**. Như vậy, cùng cơ quan quản lý thuế nên theo quy định pháp luật giấy hoàn thành nghĩa vụ thuế chỉ yêu cầu khi khác cơ quan quản lý thuế, trường hợp này HTX cùng cơ quan quản lý thuế nên yêu cầu giấy hoàn thành nghĩa vụ thuế là không phù hợp.

Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, cán bộ phụ trách đã:

- Yêu cầu **bổ sung hồ sơ nhiều lần**, mỗi lần bổ sung lại phát sinh thêm yêu cầu mới;
- Các yêu cầu bổ sung **không được hướng dẫn rõ ràng ngay từ đầu**, không nêu căn cứ pháp lý cụ thể;
- Có những yêu cầu bổ sung **không được quy định trong thành phần hồ sơ theo pháp luật hiện hành**;
- Kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, gây ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và quyền lợi hợp pháp của Hợp tác xã.

Mặc dù Tôi đã **thiện chí phối hợp, bổ sung theo yêu cầu**, nhưng đến nay thủ tục vẫn chưa được giải quyết dứt điểm, gây bức xúc và khó khăn cho đơn vị chúng tôi.

III. Nhận định và căn cứ

Chúng tôi nhận thấy việc yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần, không thống nhất và không có căn cứ pháp lý rõ ràng là **không phù hợp với nguyên tắc cải cách thủ tục hành chính**, ảnh hưởng đến:

- Quyền tự do kinh doanh hợp pháp của Hợp tác xã;

- Uy tín và hoạt động bình thường của đơn vị;
- Tinh thần phục vụ nhân dân của cơ quan hành chính nhà nước.

IV Kiến nghị

Từ những nội dung nêu trên, Hợp tác xã chúng tôi **trân trọng kiến nghị**:

1. **Xem xét, kiểm tra lại quy trình và cách thức giải quyết hồ sơ** thay đổi địa chỉ trụ sở chính của Hợp tác xã chúng tôi;
2. Chỉ đạo cán bộ chuyên môn **giải quyết hồ sơ đúng quy định pháp luật**, hướng dẫn đầy đủ, rõ ràng, không phát sinh yêu cầu ngoài quy định;
3. Trường hợp hồ sơ còn thiếu hoặc chưa hợp lệ, đề nghị **thông báo bằng văn bản một lần**, nêu rõ căn cứ pháp lý;
4. Bảo đảm **thời hạn giải quyết thủ tục hành chính** theo quy định.

V. Cam kết

Tôi xin cam kết những nội dung phản ánh trên là **đúng sự thật** và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung đơn này.

Rất mong nhận được sự quan tâm, xem xét và giải quyết của Quý cơ quan.

Xin trân trọng cảm ơn!

An Giang, ngày 09 tháng 01 năm 2026

NGƯỜI LÀM ĐƠN



ĐẶNG VĂN DẠNG