

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG RẠCH GIÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *189* /UBND-HCC

Rạch Giá, ngày 23 tháng 01 năm 2026

V/v trả lời về nội dung phản ánh, kiến nghị của ông Ngô Hồng Châu Phong trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia

Kính gửi: Ông Ngô Hồng Châu Phong
địa chỉ: Số 42 Phan Đăng Lưu, phường Rạch Giá
tỉnh An Giang

UBND phường Rạch Giá nhận được Đơn phản ánh, kiến nghị của ông Ngô Hồng Châu Phong, địa chỉ số 42 Phan Đăng Lưu, phường Rạch Giá, tỉnh An Giang trên Cổng dịch vụ công Quốc gia về nội dung: không xem được tình trạng hồ sơ trên Web.

Qua rà soát, xác minh, UBND phường trả lời như sau:

Cán bộ kỹ thuật Trung tâm Phục vụ hành chính công đã liên hệ ông Ngô Hồng Châu Phong để trao đổi, xem xét công dân bị lỗi trên hệ thống gì, qua trao đổi ông Ngô Hồng Châu Phong không truy cập được hệ thống dịch vụ công để xem tình trạng thủ tục thực hiện hộ chiếu. Qua đó, cán bộ kỹ thuật đã trao đổi về Cổng dịch vụ công Quốc gia có lúc quá tải sẽ bị treo và hướng dẫn ông Phong truy cập lại vào thời điểm khác; đồng thời hướng dẫn ông Phong truy cập vào tài khoản cá nhân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia để xem lịch sử, cũng như tình trạng hồ sơ đã nộp trên dịch vụ công Quốc gia; ông Ngô Hồng Châu Phong đã thống nhất theo hướng dẫn của cán bộ kỹ thuật.

Trên đây là văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Ngô Hồng Châu Phong trên Hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia của UBND phường Rạch Giá./. *Phong*

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và PCT UBND phường;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Cổng dịch vụ công quốc gia;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.



Dương Hồng Tuấn

Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đơn phản ánh kiến nghị

Mã số PAKN: PAKN.20260121.0330

Kính gửi: UBND tỉnh An Giang

Tên: Ngô Hồng Châu Phong

Địa chỉ: 42 Phan Đăng Lưu

Tỉnh/Thành phố: Tỉnh An Giang – **Quận/Huyện:** Phường Rạch Giá – **Xã/Phường:**

Hình thức gửi: Gửi phản ánh qua mạng máy tính

Loại PAKN: Khác

Tiêu đề: Lỗi web

Nội dung: Không vào được mục xem tình trạng hồ sơ