

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG RẠCH GIÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **1517**/UBND-HCC

Rạch Giá, ngày **10** tháng 6 năm 2026

V/v trả lời về nội dung phản ánh, kiến nghị của ông Đỗ Lý Hoàng Ngọc trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia

Kính gửi: Ông Đỗ Lý Hoàng Ngọc
địa chỉ: Căn hộ 116 Lô C Chung cư 43, đường Hồ Văn Huê,
phường Đức Nhuận, thành phố Hồ Chí Minh

Ngày 09/6/2026, UBND phường Rạch Giá nhận được Đơn phản ánh, kiến nghị của ông Đỗ Lý Hoàng Ngọc, địa chỉ Căn hộ 116 Lô C Chung cư 43, đường Hồ Văn Huê, phường Đức Nhuận, thành phố Hồ Chí Minh trên Cổng dịch vụ công Quốc gia về nội dung: không ghi rõ lý do vì sao hồ sơ không được tiếp nhận.

Qua rà soát, xác minh, UBND phường trả lời như sau:

Về lý do từ chối hồ sơ: Qua tra cứu phần mềm dùng chung Bộ Tư pháp không tìm thấy thông tin đăng ký khai sinh của ông Đỗ Lý Ngọc Hoàng. Đề nghị ông Hoàng nộp hồ sơ về Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hà Tiên, tỉnh An Giang để được tiếp nhận theo quy định (đính kèm Phiếu từ chối).

Về cách kiểm tra kết quả điện tử (phiếu từ chối tiếp nhận hồ sơ): ông Đỗ Lý Ngọc Hoàng truy cập vào tài khoản cá nhân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia để xem lịch sử, cũng như tình trạng hồ sơ đã nộp trên dịch vụ công Quốc gia, sẽ thấy kết quả điện tử (phiếu từ chối tiếp nhận hồ sơ) hiển thị trong phần nội dung hồ sơ đã nộp (hình minh họa đính kèm).

Trên đây là văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Đỗ Lý Ngọc Hoàng trên Hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia của UBND phường Rạch Giá./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và PCT UBND phường;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Cổng dịch vụ công quốc gia;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Dương Hồng Tuấn



ĐƠN VỊ CÔNG AN QUẢN LÝ



Hệ thống Công Dịch Vụ Công Quốc Gia được chuyển về Trung Tâm Dữ Liệu Quốc Gia từ ngày 29/05/2026. Các hồ sơ quý công dân, doanh nghiệp đã nộp trước đó tạm thời không hiển thị trong danh sách. Vui lòng không nộp lại các hồ sơ đang xử lý trước đây. Xin trân trọng cảm ơn!



Trần Thanh Tâm

1 0

Hồ sơ đã hoàn thành Hồ sơ đang xử lý

Thông tin tài khoản >

Dịch vụ công của tôi

Tài liệu điện tử

Lịch sử thanh toán

Phản ánh kiến nghị

Tham vấn TTHC

Mã hồ sơ / Tên thủ tục hành chính

Trạng thái hồ sơ

Nhập Mã hồ sơ / Tên thủ tục hành chính

Tất cả hồ sơ

X

Tìm kiếm

Hồ sơ đang xử lý Hồ sơ đã hoàn thành Hồ sơ chờ nộp

2.000635.02 Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh

Đã trả kết quả

Xem chi tiết

Xem tài liệu

Gửi PAKN

Xem thông tin thanh toán

Chuyển phát

Mã hồ sơ

H01.155-260530-990002

Đơn vị xử lý

UBND phường Rạch Giá - tỉnh An Giang

Ngày nộp

30/05/2026 12:24

Ngày tiếp nhận

31/05/2026 19:53

Rất hài lòng

Hài lòng

Không hài lòng

UBND PHƯỜNG RẠCH GIÁ
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ

Số:/TTPVHCC (BPTNTKQ)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Rạch Giá, ngày 08 tháng 6 năm 2025

PHIẾU TỪ CHỐI TIẾP NHẬN GIẢI QUYẾT HỒ SƠ

Trung tâm Phục hành chính công/Bộ phận Một cửa: Phường Rạch Giá

Tiếp nhận hồ sơ của: **ĐỖ LÝ NGỌC HOÀNG**

Địa chỉ: Căn hộ 116 Lô C Chung cư 43 Hồ Văn Huê, Khu phố 26, Phường Đức Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh

Nội dung yêu cầu giải quyết: Trích lục khai sinh

Qua xem xét, Trung tâm phục vụ hành chính công/Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thông báo không tiếp nhận, giải quyết hồ sơ này với lý do cụ thể như sau: Qua tra cứu phần mềm dùng chung Bộ Tư pháp không tìm thấy thông tin đăng ký khai sinh của ông Đỗ Lý Ngọc Hoàng. Đề nghị ông Hoàng nộp hồ sơ về TTPVHCC phường Hà Tiên, tỉnh An Giang để được tiếp nhận theo quy định. Trân trọng cảm ơn!

NGƯỜI NỘP HỒ SƠ

(Ký và ghi rõ họ tên)

NGƯỜI TIẾP NHẬN HỒ SƠ

(Ký và ghi rõ họ tên)

(Chữ ký số của Người tiếp nhận hồ sơ nếu là biểu mẫu điện tử)

Lê Thị Thắm

Ghi chú: Trường hợp chưa thiết lập được Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Phiếu được lập thành 2 liên; một liên giao cho tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trong trường hợp nộp trực tiếp, nộp qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg; một liên được lưu tại trung tâm Phục vụ hành chính công/Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả.

< Phản ánh kiến nghị đang xử lý

11/06/2026

11/06/2026

Đơn vị xử lý	UBND tỉnh An Giang
Người gửi	Đỗ Lý Hoàng Ngọc
Số điện thoại	0943386366
Mã hồ sơ	H01.155-260608-150047
Tên TTHC	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh
Lĩnh vực	Hộ tịch
Chủ đề PAKN	-
Phân loại PAKN	Thủ tục hành chính
Kênh tiếp nhận	Tiếp nhận qua Dịch vụ công
Ngày tiếp nhận	09/06/2026