

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG RẠCH GIÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1570 /UBND-HCC

Rạch Giá, ngày 15 tháng 6 năm 2026

V/v trả lời về nội dung phản ánh, kiến nghị của ông Võ Huỳnh Phái trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia

Kính gửi: Ông Võ Huỳnh Phái
địa chỉ: số 369 Trần Khánh Dư, phường Rạch Giá,
tỉnh An Giang.

Ngày 12/6/2026, UBND phường Rạch Giá nhận được Đơn phản ánh, kiến nghị của ông Võ Huỳnh Phái, địa chỉ số 369 Trần Khánh Dư, Phường Rạch Giá Tỉnh An Giang trên Cổng dịch vụ công Quốc gia về nội dung: Cán bộ tiếp nhận chưa hướng dẫn cần làm gì để được tiếp nhận hồ sơ, chỉ bảo không tiếp nhận.

Qua rà soát, xác minh, UBND phường trả lời như sau:

Về lý do từ chối hồ sơ: Đề nghị ông Võ Huỳnh Phái bổ sung giấy ủy quyền của bà Nguyễn Thúy Oanh (có chứng thực chữ ký của Văn phòng công chứng hoặc UBND phường); đính kèm bổ sung Quyết định ly hôn của bà Oanh; CCCD (2 mặt) của ông Phái và bà Oanh. Sau đó nộp lại hồ sơ đầy đủ theo quy định (đính kèm Phiếu từ chối).

Về cách kiểm tra kết quả điện tử: ông Võ Huỳnh Phái truy cập vào tài khoản cá nhân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia để xem lịch sử, cũng như tình trạng hồ sơ đã nộp trên dịch vụ công Quốc gia. Tuy nhiên, do hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia vừa mới chuyển đến Trung tâm dữ liệu quốc gia - Bộ Công an để quản lý, sử dụng, vì vậy hệ thống đang trong quá trình hoàn thiện, đôi lúc bị lỗi.

Trên đây là văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Võ Huỳnh Phái trên Hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia của UBND phường Rạch Giá./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và PCT UBND phường;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Cổng dịch vụ công quốc gia;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Hồng Tuấn