

Số: 78 /KH-UBND

Rạch Giá, ngày 14 tháng 4 năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền**  
**về cải cách hành chính năm 2026**

Thực hiện Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 25/3/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2026;

Thực hiện Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 03/02/2026 của Ủy ban nhân dân phường Rạch Giá về công tác cải cách hành chính năm 2026.

UBND phường ban hành Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn phường Rạch Giá với những nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Thông tin, tuyên truyền thường xuyên, kịp thời, đầy đủ, chính xác các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và chính quyền các cấp về công tác cải cách hành chính, góp phần nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật nói chung trên địa bàn phường.

- Phát huy vai trò của các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân phường trong tuyên truyền, thực hiện các chủ trương, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và hoạt động cải cách hành chính của phường trong tình hình mới.

- Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực thi công vụ.

- Kịp thời phát hiện và nhân rộng mô hình, sáng kiến, giải pháp mang lại hiệu quả trong giải quyết công việc của các tập thể, cá nhân, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính của phường.

**2. Yêu cầu**

- Tập trung tuyên truyền cải cách hành chính với rà soát, đề xuất cắt giảm các bước không cần thiết, từng bước đơn giản hoá thủ tục hành chính để tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp; tiếp tục hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và kiên quyết hạn chế trễ hạn hồ sơ.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ tận tâm và tác phong làm việc chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phường, gắn tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí; lấy sự hài lòng của nhân dân làm thước đo giá trị đạo đức công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức.

- Quan tâm đổi mới phương pháp tuyên truyền theo hướng phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng; gắn công tác tuyên truyền với việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2026 của tỉnh, của phường.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tập trung tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và chỉ đạo của Đảng ủy, UBND phường, Chủ tịch UBND phường về cải cách hành chính; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, từng công chức, viên chức trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; tuyên truyền những mô hình mới, cách làm sáng tạo, hiệu quả trên các lĩnh vực công tác cải cách hành chính trên địa bàn; thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông; giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống Một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến, xây dựng chính quyền điện tử.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của phường, của tỉnh.

- Việc triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước của phường (SIPAS) và Quản trị hành chính công của phường (PAPI).

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp, tiếp nhận, giải quyết, xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình và một phần.

- Công tác chỉ đạo của Đảng ủy, UBND phường, Chủ tịch UBND phường nhằm cải thiện và nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (Par Index); Hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Năng lực cạnh tranh (PCI); Xanh (PGI) và Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); Các giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn.

- Tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, công tác chuyển đổi số; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06/CP) trên

địa bàn phường; kết quả thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Tuyên truyền giới thiệu về Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030”; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu.

- Tuyên truyền các quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong thực hiện thủ tục hành chính, các văn bản liên quan công tác cải cách hành chính.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về tuyển dụng, quản lý, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ.

## **2. Các hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử phường, qua các chuyên mục phát thanh của Trung tâm Dịch vụ tổng hợp, hội nghị tập huấn, tọa đàm, tổ chức sân chơi đoàn viên thanh niên, cuộc thi về cải cách hành chính; tuyên truyền trên các kênh, mạng xã hội Zalo, Facebook...

- Các phòng, ban, ngành phường, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao, thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính phù hợp với thực tiễn tại đơn vị.

- Phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật phù hợp trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn phường.

- Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị, các khu vực tập trung đông dân cư.

## **3. Đối tượng tuyên truyền**

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các phòng ban chuyên môn thuộc UBND phường; các đơn vị sự nghiệp công lập và Nhân dân trên địa bàn phường.

**4. Thời gian:** Thực hiện thường xuyên trong năm 2026.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện được đảm bảo từ nguồn kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2026 của phường và huy động các nguồn kinh phí hợp pháp khác ngoài ngân sách để triển khai thực hiện.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Căn cứ Kế hoạch này và tình hình nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính; phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Định kỳ báo cáo lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính hàng quý, 6 tháng, năm gửi về Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) để theo dõi tổng hợp và báo cáo theo quy định.

#### **2. Phòng Văn hóa – Xã hội**

Chủ trì, phối hợp các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường triển khai, hoàn thành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính phường năm 2026; kiểm tra việc triển khai Kế hoạch này, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường theo quy định.

#### **3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân**

Thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

#### **4. Trung tâm Phục vụ hành chính công**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả về việc cung cấp, tiếp nhận, giải quyết, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình và một phần; dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

#### **5. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị**

Phân bổ kinh phí và hướng dẫn thanh quyết toán theo quy định; Lồng ghép tuyên truyền các cơ chế, chính sách để thu hút đầu tư vào phường tại các cuộc tiếp xúc, trao đổi với doanh nghiệp.

#### **6. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường**

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng chuyên mục, chuyên trang tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật, quy định mới của Nhà nước và của Ủy ban nhân dân phường góp phần nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền trên địa bàn phường năm 2026.

## 7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường Rạch Giá

Đề nghị UBMTTQ Việt Nam phường Rạch Giá theo chức năng, nhiệm vụ, phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn phường và tuyên truyền, vận động nhân dân, nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

## 8. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng, Đảng ủy phường

Định hướng đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026, đề nghị các đơn vị tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị báo cáo UBND phường (thông qua phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp xem xét điều chỉnh, bổ sung phù hợp. /.

### Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- CT và các PCT. UBND phường;
- TT Dịch vụ tổng hợp phường;
- Các phòng, ban ngành phường;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập;
- Khu phố;
- Lưu: VT, cntduong.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Dương Hồng Tuấn**