

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG RẠCH GIÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *1183* /UBND-VHXH

Rạch Giá, ngày 13 tháng 5 năm 2026

V/v thực hiện một số nhiệm
vụ trọng tâm công tác dân
vận chính quyền năm 2026
trên địa bàn phường Rạch Giá

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn phường;
- Giám đốc Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường;
- Trưởng Công an, Chỉ huy trưởng Ban CHQS phường;
- Hiệu trưởng các trường mầm non, mẫu giáo, tiểu học, trung học cơ sở trực thuộc;
- Trưởng các khu phố.

Thực hiện Công văn số 1551/UBND-KGVX ngày 29 tháng 4 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm công tác dân vận chính quyền năm 2026;

Để triển khai thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền năm 2026, Ủy ban nhân dân (UBND) phường yêu cầu thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, khu phố thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt triển khai thực hiện các chủ trương của Đảng và quy định của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, khu phố cụ thể như: Kết luận số 114- KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XI về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chương trình hành động số 16-CTr/TU, ngày 05/3/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 và Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Chương trình hành động số 10-CTr/ĐU, ngày 05/3/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Ủy ban nhân dân tỉnh, Đại hội Đảng bộ lần thứ I nhiệm kỳ 2025-2030 và Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và các văn bản của Đảng uỷ phường chỉ đạo thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn phường Rạch Giá.

2. Nâng cao vai trò người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền tiếp công dân; giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo chuyển biến rõ nét trong thực thi công vụ, các phong trào thi đua gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao, nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC), thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin” với phương châm “chân thành”, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả”; tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức lãnh đạo, điều hành; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc tạo chuyển biến mạnh mẽ trong thực thi công vụ và đạo đức của đội ngũ CBCCVC. Tạo điều kiện tốt để nhân dân tham gia bàn và quyết định, nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định, nhân dân giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước, CBCCVC. Nâng cao đời sống vật chất tinh thần cho các tầng lớp nhân dân; thực hiện hiệu quả các chính sách an sinh xã hội; quan tâm chăm lo cho đối tượng chính sách, đồng bào dân tộc thiểu số.

Nâng cao chất lượng hoạt động các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường. Phối hợp tổ chức triển khai, vận hành thông suốt, hiệu quả Chính quyền địa phương 2 cấp theo chỉ đạo của Bộ Chính trị.

3. Thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước theo phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

4. Thực hiện nghiêm, kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”, gắn với đẩy mạnh việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh; các quy định của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo chủ chốt; tập trung tuyên truyền bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng.

5. Các cơ quan chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp công lập, khu phố và CBCCVC tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Phong trào thi đua “Dân vận khéo theo tinh thần Công văn số 58-CV/TU ngày 27/11/2025 của Tỉnh ủy về việc triển khai thực hiện Phong trào thi đua “Dân vận khéo” tỉnh An Giang giai đoạn 2025-2030; Quyết định số 76-QĐ/TU, ngày 03/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện Phong trào thi đua “Dân vận khéo” tỉnh An Giang, giai đoạn 2025-2030; Kế hoạch số 22-KH/ĐU ngày 29/01/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai, thực hiện Phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2025-2030. Chú trọng đăng ký xây dựng mô hình “Dân vận khéo” gắn với nhiệm vụ của tổ chức, cá nhân trong giải quyết công việc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, thực hiện dân chủ ở cơ sở trên các lĩnh vực chính quyền, nhất là thực hiện tốt lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính, nâng cao mức độ hài lòng của Nhân dân; quan tâm đến thái độ, ý thức phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức. Thực hiện khen thưởng mô hình “Dân vận khéo” cấp cơ sở và tương đương năm 2026.

6. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa; thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030; Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn tỉnh An Giang; Kế hoạch 225/KH-UBND ngày 25/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang công tác cải cách hành chính năm 2026. Trọng tâm là thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo hướng thực chất, hiệu quả; triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao chất lượng các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PCI, PGI và PAPI theo Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 03/02/2026 của Ủy ban nhân dân phường về công tác cải cách hành chính năm 2026; thực hiện các Chương trình mục tiêu chuyển đổi số quốc gia, phục vụ phát triển kinh tế số, xã hội số của phường. Tiếp tục xây dựng nền hành chính hiện đại, đẩy mạnh cải cách hành chính kết hợp chuyển đổi số đồng bộ, toàn diện công khai, minh bạch, gắn với rút ngắn thời gian, thủ tục giải quyết thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, nhà đầu tư thực hiện.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, tập trung nguồn lực, nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là Dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Công khai, minh bạch các chính sách ưu đãi đến người dân, doanh nghiệp để kêu gọi thu hút đầu tư. Cải cách các thủ tục hành chính về đầu tư, xây dựng, đất đai, giao thông,... đồng thời, tăng cường kiểm tra, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; nâng cao trách nhiệm thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh minh bạch, bình đẳng và thuận lợi; nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Định kỳ lấy ý kiến đánh giá về sự hài lòng của Nhân dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước, chính quyền, đội ngũ cán bộ, công chức phường. Tăng cường công tác giáo dục đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân, nhất là phong cách nêu gương của người đứng đầu, những người trực tiếp tiếp xúc, giải quyết công việc của Nhân dân.

7. Tăng cường công tác phối hợp giữa UBND phường với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc thực hiện các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước; thường xuyên giữ mối liên hệ mật thiết với Nhân dân, nhất là vùng đồng bào dân tộc thiểu số để nắm rõ tình hình, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, kịp thời có những phương án và giải pháp giải quyết các vướng mắc phát sinh, bảo đảm và duy trì an ninh trật tự trên địa bàn. Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phát huy quyền làm chủ của Nhân dân tham gia quản lý nhà nước, xây dựng chính quyền;

giám sát hoạt động của cơ quan hành chính và việc thực thi công vụ của CBCCVC. Tổ chức lấy ý kiến của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể và nhân dân tham gia xây dựng các chính sách, quy hoạch, chương trình, dự án lớn của địa phương. Thường xuyên lắng nghe và giải quyết kịp thời ý kiến của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phản ánh, kiến nghị với chính quyền về những vấn đề mà nhân dân quan tâm.

8. Tăng cường công tác kiểm tra và tự kiểm tra quá trình thực hiện công tác dân vận cụ thể hoá chủ trương của Đảng về công tác dân vận, việc xây dựng và thực hiện quy chế, việc giải quyết những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Phòng Văn hoá - Xã hội phường chủ trì, phối hợp các cơ quan chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp công lập, khu phố, cơ quan liên quan tham mưu UBND phường trả lời những ý kiến cử tri về những vấn đề có liên quan đến công tác dân vận chính quyền do các cơ quan, tổ chức yêu cầu; đồng thời tổ chức kiểm tra công tác dân vận chính quyền của phường.

Trên đây là một số nhiệm vụ trọng tâm công tác dân vận chính quyền năm 2026, UBND phường yêu cầu thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, khu phố tổ chức triển khai thực hiện; báo cáo kết quả thực hiện về UBND phường (qua phòng Văn hoá - Xã hội) báo cáo 06 tháng trước ngày 08/5/2026, báo cáo năm trước ngày 25/10/2026 để tổng hợp báo cáo Đảng ủy phường và Sở Nội vụ tỉnh./. *ML*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- CT, các PCT. UBND phường;
- Lưu: VT, nttxa.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Hồng Linh