

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG RẠCH GIÁ**

Số: 267 /KH-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Rạch Giá, ngày 10 tháng 9 năm 2026

KẾ HOẠCH

**Triển khai chuyển đổi số, nâng cao kỹ năng số và thúc đẩy
sử dụng các tiện ích số trên địa bàn phường Rạch Giá**

Căn cứ Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 28/07/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/04/2025 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 237/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang.

Căn cứ Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 12 tháng 02 năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Rạch Giá về việc chuyển đổi số trên địa bàn phường Rạch Giá.

Căn cứ tình hình thực tế và yêu cầu nâng cao tỷ lệ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng, dịch vụ số trên địa bàn. Ủy ban nhân dân phường Rạch Giá ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số đến từng khu phố, tổ dân phố và hộ gia đình; góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng số của người dân, từng bước hình thành công dân số, xã hội số trên địa bàn phường Rạch Giá.

- Đưa các nền tảng, dịch vụ và tiện ích số thiết thực đến gần người dân; hướng dẫn người dân biết, hiểu và trực tiếp sử dụng các dịch vụ số phục vụ nhu cầu hằng ngày như: chữ ký số, tài khoản thanh toán, thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện, nước, viễn thông, thuế, phí, lệ phí và các dịch vụ thiết yếu khác.

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, Trưởng các khu phố, các tổ chức chính trị - xã hội và lực lượng đoàn viên, hội viên trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia chuyển đổi số.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai phải bảo đảm thiết thực, hiệu quả, lấy người dân làm trung tâm, tiện ích cho người dân làm mục tiêu, không chạy theo số lượng mà phải hướng đến việc người dân thực sự biết và sử dụng được các dịch vụ số.

- Tổ chức triển khai đồng bộ trên toàn bộ 52 khu phố, có chỉ tiêu, tiến độ và kết quả cụ thể đối với từng địa bàn.

- Phân công rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị và lực lượng tham gia; thường xuyên kiểm tra, đánh giá, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

- Đảm bảo an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân; tăng cường tuyên truyền kỹ năng nhận diện và phòng tránh các hành vi lừa đảo trên môi trường số.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Tạo đột cao điểm triển khai chuyển đổi số trên toàn địa bàn phường; đưa hoạt động chuyển đổi số đi vào từng tổ dân phố, từng hộ gia đình và từng người dân.

- Nâng cao tỷ lệ người dân có danh tính số, chữ ký số, tài khoản thanh toán và khả năng sử dụng các dịch vụ số thiết yếu.

- Từng bước hình thành thói quen “biết sử dụng - sử dụng được - sử dụng thường xuyên - sử dụng an toàn” các nền tảng và dịch vụ số.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Về chữ ký số

Phần đầu 80% người dân từ đủ 14 tuổi trở lên thuộc đối tượng, được hướng dẫn đăng ký, kích hoạt và sử dụng chữ ký số.

2.2. Về thanh toán không dùng tiền mặt

Phần đầu mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 tài khoản thanh toán phục vụ các giao dịch không dùng tiền mặt như: thanh toán tiền điện nước, cước viễn thông, phí, lệ phí, thuế nhà đất... *(Lưu ý: chỉ tạo thêm tài khoản ngân hàng, tuyệt đối không tư vấn người dân đã có tài khoản ngân hàng chuyển sang tài khoản của ngân hàng mới).*

2.3. Về sử dụng dịch vụ, tiện ích số

- Hoàn thành khởi tạo, xác thực và đưa Tammi OA là kênh thông tin, truyền thông, tương tác hai chiều thường xuyên giữa UBND phường với người dân.

- 100% cán bộ thuộc phạm vi triển khai cài đặt, sử dụng Viettel Tammi; đồng thời phát huy vai trò lực lượng nòng cốt trong tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng nền tảng.

- Phần đầu 100% tổ/khu phố hình thành cộng đồng số trên Viettel Tammi để kết nối người dân với chính quyền.

- Phần đầu khoảng 30.000 người dân sử dụng Viettel Tammi và tham gia cộng đồng số của tổ/khu phố, tương đương khoảng 50% hộ dân toàn phường.

III. THỜI GIAN VÀ PHẠM VI TRIỂN KHAI

1. Thời gian: Từ ngày **25/8/2026** đến hết ngày **30/9/2026**.

2. Phạm vi triển khai: Triển khai trên toàn địa bàn phường Rạch Giá, gồm 52 khu phố.

IV. CÔNG TÁC THI ĐUA KHEN THƯỞNG

Nhằm tạo khí thế thi đua và phát huy vai trò của các lực lượng trực tiếp triển khai chuyển đổi số tại cơ sở, Ủy ban nhân dân phường Rạch Giá cùng Viettel tổ chức đánh giá, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu. *(có kế hoạch riêng)*

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Viettel An Giang

- Chủ trì, cử đầu mối trực tiếp phụ trách triển khai tại phường Rạch Giá; xây dựng mã QR, tài liệu và nội dung phục vụ truyền thông.

- Hỗ trợ khởi tạo, xác thực và hoàn thiện Tammi OA; đào tạo, hướng dẫn cán bộ quản trị Tammi OA.

- Hỗ trợ xây dựng 15 cộng đồng số tại các tổ/khu phố.

- Phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng khu phố và các tổ chức đoàn thể trực tiếp hướng dẫn người dân.

- Theo dõi số liệu cài đặt, theo dõi OA, tham gia cộng đồng số và mức độ sử dụng.

- Phối hợp cùng Phòng Văn hóa – Xã hội phường tổng hợp, đánh giá kết quả hàng tuần và đề xuất giải pháp đối với các địa bàn triển khai chậm.

2. Phòng Văn hóa – Xã hội phường

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; hướng dẫn, đôn đốc các khu phố thực hiện đúng lộ trình.

- Phối hợp tuyên truyền; xây dựng, cung cấp tờ rơi, tài liệu tuyên truyền.

- Theo dõi, kiểm tra, tổng hợp số liệu, đánh giá kết quả, đề xuất biểu dương, khen thưởng và tham mưu UBND phường tổ chức sơ kết, tổng kết kế hoạch.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường cân đối, lồng ghép nguồn kinh phí để thực hiện công tác thi đua khen thưởng theo kế hoạch.

- Phối hợp hướng dẫn, khuyến khích các hộ kinh doanh, tiểu thương trên địa bàn tạo mã QR để thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

4. Quân sự phường; Công an phường

- Bố trí nhân sự, đồng loạt ra quân triển khai, phát huy vai trò nòng cốt thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân.

- Phối hợp thực hiện hiệu quả Đề án 06 trên địa bàn, đẩy mạnh việc kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2. Làm sạch dữ liệu dân cư bảo đảm "đúng, đủ, sạch, sống". Phối hợp xác thực thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, đảm bảo tỷ lệ hồ sơ xử lý qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt chỉ tiêu được giao.

- Đảm bảo an toàn thông tin tuyệt đối cho dữ liệu cá nhân của công dân khi giao dịch trực tuyến.

- Đẩy mạnh chiến dịch phổ cập chữ ký số công cộng cho người dân thông qua ứng dụng VNeID, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân tham gia ký số các thủ tục hành chính trực tuyến.

6. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường

- Tăng cường tuyên truyền, phát sóng các tin, bài, chuyên mục trên hệ thống truyền thanh cơ sở và trên môi trường mạng như: Trang thông tin điện tử, Fanpage và các nền tảng truyền thông số của phường đến cán bộ, đảng viên, đoàn viên, thanh niên, học sinh, sinh viên và Nhân dân về Kế hoạch triển khai chuyển đổi số,

nâng cao kỹ năng số và thúc đẩy sử dụng các tiện ích số trên địa bàn phường Rạch Giá, nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số của người dân, từng bước hình thành công dân số, xã hội số trên địa bàn phường.

- Kịp thời đưa tin các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện công tác chuyển đổi số và hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân về Kế hoạch triển khai chuyển đổi số, nâng cao kỹ năng số và thúc đẩy sử dụng các tiện ích số trên địa bàn phường Rạch Giá. Tích cực vận động hội viên, đoàn viên và các tầng lớp nhân dân tiên phong tham gia các hoạt động chuyển đổi số, hỗ trợ người dân tiếp cận kỹ năng số cơ bản. Lồng ghép nội dung chuyển đổi số vào các phong trào thi đua của tổ chức hội, đoàn thể.

8. Các khu phố và Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân tích cực tham gia thực hiện kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2, hỗ trợ người dân cách thức tạo tài khoản, chữ ký số, nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Phối hợp bố trí địa điểm và thời gian triển khai phù hợp; rà soát hộ dân thuộc phạm vi phụ trách quản lý.

- Tiếp tục phát huy hiệu quả hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng khu phố, trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng, dịch vụ số. Theo dõi, tổng hợp kết quả và báo cáo những khó khăn, vướng mắc phát sinh.

Trên đây là Kế hoạch triển khai chuyển đổi số, nâng cao kỹ năng số và thúc đẩy sử dụng các tiện ích số trên địa bàn phường Rạch Giá. Đề nghị các cơ quan, đơn vị và khu phố nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo UBND phường (thông qua Phòng Văn hóa – Xã hội phường) tổng hợp, tham mưu báo cáo UBND phường xem xét, chỉ đạo. /.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT và các PCT UBND phường;
- Viettel An Giang;
- Các phòng ban, ngành, đoàn thể phường;
- Các khu phố trực thuộc phường;
- Lưu: VT, VHXH.

CHỦ TỊCH



Bùi Trung Thực