SAO Y; ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG RẠCH GIÁ;
Thời gian ký: 2026-08-18T08:09:34+07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG RẠCH GIÁ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 2171/UBND-VHXH	*Rạch Giá, ngày 17 tháng 8 năm 2026*
V/v chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính	

Kính gửi: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường

Thực hiện Công văn số 8820/BNV-CCHC của Bộ Nội vụ về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính.

Nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và bảo đảm việc giải quyết TTHC công khai, minh bạch, đúng quy định, Ủy ban nhân dân phường Rạch Giá yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Rà soát, chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong giải quyết TTHC

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tổ chức rà soát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý.

- Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý theo thẩm quyền đối với các trường hợp thiếu trách nhiệm, né tránh, đùn đẩy công việc, hướng dẫn không đầy đủ, gây phiền hà, sách nhiễu hoặc có hành vi làm ảnh hưởng đến tính công khai, minh bạch, công bằng trong tiếp nhận và giải quyết TTHC.

- Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật, quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ, văn hóa công vụ; bảo đảm mọi tổ chức, cá nhân được tiếp cận, hướng dẫn và giải quyết TTHC bình đẳng, đúng quy định.

2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp trong việc quản lý, kiểm tra và tổ chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC thuộc phạm vi phụ trách; thường xuyên theo dõi tiến độ, chất lượng giải quyết hồ sơ và việc thực hiện trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức.

- Chủ động rà soát những trường hợp có biểu hiện hạn chế về năng lực, thiếu tinh thần trách nhiệm, không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ hoặc thường xuyên để xảy ra hồ sơ trễ hạn, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp để có biện pháp chấn chỉnh, xử lý hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét theo quy định.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường nếu để xảy ra tình trạng cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, gây phiền hà, nhũng nhiễu, kéo dài thời gian giải quyết TTHC hoặc không kịp thời phát hiện, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

3. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC

- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường tự kiểm tra thường xuyên hoặc đột xuất việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC; tập trung kiểm tra việc chấp hành quy định về tiếp nhận hồ sơ, hướng dẫn người dân, thời hạn giải quyết, quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ, văn hóa công vụ và trách nhiệm phục vụ Nhân dân.

- Chủ động rà soát các lĩnh vực, vị trí công tác phát sinh nhiều phản ánh, kiến nghị hoặc có nguy cơ phát sinh tiêu cực để kịp thời chấn chỉnh, xử lý; nghiêm túc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến quy định hành chính và việc thực thi công vụ, không để phản ánh, kiến nghị tồn đọng, kéo dài hoặc không được xem xét, xử lý theo quy định.

- Trường hợp phát hiện hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn để gây khó khăn, nhũng nhiễu, kéo dài thời gian giải quyết TTHC hoặc có biểu hiện tiêu cực trong thực thi công vụ, phải kịp thời xử lý hoặc báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm theo quy định.

4. Tăng cường thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân

- Các cơ quan, đơn vị, nhất là các cơ quan, đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC, tăng cường tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật và quy trình thực hiện TTHC thuộc lĩnh vực phụ trách; hướng dẫn đầy đủ, chính xác để người dân, doanh nghiệp biết và thực hiện đúng quy định.

- Tập trung tuyên truyền, phổ biến các quy định về đất đai, các quy định của Luật Đất đai năm 2024 và các văn bản hướng dẫn thi hành, quy trình thực hiện TTHC về đất đai; đồng thời nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về trách nhiệm thực thi công vụ, đạo đức công vụ, văn hóa công vụ và trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp.

5. Tổ chức thực hiện

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm tổ chức quán triệt nội dung Công văn này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý, nhất là những người trực tiếp tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết TTHC; đồng thời tổ chức tự kiểm tra, rà soát và kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

- Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công phường chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC; tổng hợp các trường hợp hồ sơ trễ hạn, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp và kịp thời báo cáo UBND phường để chỉ đạo xử lý.

- Giao Phòng Văn hóa - Xã hội theo dõi việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND phường kiểm tra, chấn chỉnh và xử lý trách nhiệm đối với các trường hợp vi phạm theo quy định.

Nhận được Công văn này, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, tham mưu xem xét, hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Phòng Văn hóa - Xã hội phường;
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG RẠCH GIÁ T. AN GIANG

Dương Hồng Tuấn

BỘ NỘI VỤ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 8820 /BNV-CCHC V/v chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ trong giải quyết TTHC	*Hà Nội, ngày 12 tháng 8 năm 2026*

Kính gửi: Đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Hồ Quốc Dũng tại Văn bản số 7425/VPCP-NN ngày 28/07/2026 của Văn phòng Chính phủ về việc thông tin, báo chí và dư luận phản ánh nhiều người dân làm thủ tục đất đai bị trả lại hồ sơ nhiều lần trong khi ủy quyền cho "cò" lại được xử lý nhanh hơn; nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi công vụ và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, Bộ Nội vụ đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Rà soát, chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trực thuộc tổ chức rà soát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý các hành vi thiếu trách nhiệm, né tránh, đùn đẩy công việc, gây phiền hà, sách nhiễu hoặc có hành vi làm ảnh hưởng đến tính công khai, minh bạch, công bằng trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Chấn chỉnh, chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật, các quy định về đạo đức, văn hóa công vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức; bảo đảm mọi tổ chức, cá nhân được tiếp cận và giải quyết TTHC bình đẳng, đúng quy định của pháp luật.

2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị

- Chỉ đạo người đứng đầu các cơ quan, đơn vị có chức năng giải quyết TTHC tăng cường công tác quản lý, kiểm tra việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh nếu để xảy ra tình trạng cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, gây phiền hà, những nhiễu, kéo dài thời gian

giải quyết TTHC hoặc không kịp thời phát hiện, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

- Kịp thời xem xét, xử lý trách nhiệm của tập thể, cá nhân theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước đối với các trường hợp vi phạm; đồng thời thực hiện điều chuyển, thay thế đối với cán bộ, công chức, viên chức có năng lực hạn chế hoặc không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ tại vị trí thường xuyên tiếp xúc, giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp.

3. Tăng cường kiểm tra công vụ gắn với việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tổ chức kiểm tra thường xuyên hoặc đột xuất việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp; tập trung kiểm tra việc chấp hành quy định về tiếp nhận, giải quyết TTHC, việc thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ, văn hóa công vụ và trách nhiệm phục vụ Nhân dân.

- Qua kiểm tra, kịp thời xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý nghiêm các hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn để nhũng nhiễu, gây khó khăn, kéo dài thời gian giải quyết TTHC, có biểu hiện tiêu cực trong thực thi công vụ.

- Tăng cường công tác tự kiểm tra, theo dõi và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; chủ động rà soát những lĩnh vực, địa bàn, vị trí công tác phát sinh nhiều phản ánh, kiến nghị để có biện pháp chấn chỉnh, xử lý kịp thời.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và thực thi công vụ, đặc biệt là các phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc tiếp nhận, giải quyết TTHC.

4. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về đất đai, các quy định mới của Luật Đất đai năm 2024 và các văn bản hướng dẫn thi hành, các quy định về TTHC lĩnh vực đất đai đến cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là người trực tiếp giải quyết TTHC và người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, chấp hành nghiêm kỷ luật và đạo đức công vụ, áp dụng đúng quy định của pháp luật; đặc biệt là nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về quyền, nghĩa vụ của người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất, quy trình thực hiện TTHC về đất đai.

Đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm các quy định pháp luật trong

giải quyết TTHC, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ nói chung, giải quyết TTHC nói riêng, xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, trách nhiệm, minh bạch, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Phó Thủ tướng Chính phủ Hồ Quốc Dũng (để b/c);
- Các Bộ: Công an, Nông nghiệp và Môi trường; Tư pháp;
Văn phòng Chính phủ (để ph/h);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Sở Nội vụ các tỉnh/thành phố trực thuộc TW (để th/h);
- Báo Dân trí;
- Lưu: VT, CCHC.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG

Nguyễn Văn Hồi