ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG RẠCH GIÁ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số269 /KH-UBND	*Rạch Giá, ngày 13 tháng 9 năm 2026*

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG
Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP về phát triển công dân số trên địa bàn phường Rạch Giá

Căn cứ Kế hoạch số 466/KH-UBND ngày 18/8/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP về phát triển công dân số trên địa bàn tỉnh An Giang; Ủy ban nhân dân phường Rạch Giá ban hành Kế hoạch hành động triển khai thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức thực hiện đầy đủ, kịp thời, đồng bộ và hiệu quả các quan điểm, chính sách, nhiệm vụ, giải pháp tại Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị về phát triển công dân số, lấy người dân làm trung tâm, chủ thể, nguồn lực, mục tiêu và động lực của chuyển đổi số.

- Hình thành môi trường số an toàn, thuận tiện để người dân tiếp cận, sử dụng nền tảng số, dịch vụ số thiết yếu; từng bước hình thành thói quen sống, làm việc, học tập, giao dịch trên môi trường số; hỗ trợ người dân khai thác hiệu quả tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID, chữ ký số công cộng và dịch vụ công trực tuyến.

2. Yêu cầu

- Triển khai đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp điều kiện thực tế của phường; gắn với các chương trình, kế hoạch về chuyển đổi số, Đề án 06, cải cách hành chính, phát triển dữ liệu và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tận dụng hạ tầng, hệ thống và nguồn lực hiện có, tránh đầu tư trùng lặp.

- Bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; hệ thống, nền tảng, dịch vụ số phải ổn định, thông suốt, dễ sử dụng.

- Phân công rõ trách nhiệm, đầu mối, tiến độ và kết quả đầu ra; đề cao trách nhiệm người đứng đầu. Kết quả rà soát, tái cấu trúc thủ tục hành chính phải được tổng hợp, báo cáo đúng thời hạn.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Phát triển công dân số trên địa bàn phường Rạch Giá theo hướng toàn diện, bao trùm, an toàn và bền vững; bảo đảm người dân đủ điều kiện có danh tính số, có khả năng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ số thiết yếu, từng bước hình thành kỹ

năng số, văn hóa số; đồng thời nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu và tích hợp chữ ký số công cộng trên ứng dụng VNeID trong giải quyết thủ tục hành chính, góp phần xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

2. Mục tiêu cụ thể

- Phấn đấu 100% công dân đủ điều kiện được cấp tài khoản định danh điện tử theo quy định; khuyến khích sử dụng thường xuyên trong giao dịch với cơ quan nhà nước và các dịch vụ thiết yếu.

- Phấn đấu trên 95% người dân trưởng thành có kỹ năng số cơ bản để khai thác, sử dụng nền tảng số phục vụ học tập, lao động, sản xuất, kinh doanh và tiếp cận dịch vụ công trực tuyến.

- Phấn đấu trên 90% hồ sơ thủ tục hành chính đủ điều kiện được người dân thực hiện trực tuyến toàn trình hoặc một phần thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính hoặc hệ thống chuyên ngành theo quy định.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính được bồi dưỡng, cập nhật kỹ năng số và kỹ năng hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ số.

- 100% Tổ công nghệ số cộng đồng khu phố được cung cấp tài liệu, hướng dẫn hoặc tập huấn để trực tiếp hỗ trợ người dân tiếp cận các tiện ích của công dân số.

- Hằng năm, tổ chức tối thiểu 02 đợt tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn kỹ năng số cho người dân, phù hợp điều kiện thực tế.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến nội dung Nghị quyết đến cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, học sinh, sinh viên, đoàn viên, hội viên, doanh nghiệp và Nhân dân; tập trung vào quyền, trách nhiệm của công dân số; lợi ích của tài khoản định danh điện tử; chính sách ưu đãi đối với công dân số; bảo vệ dữ liệu cá nhân và an toàn trên môi trường số.

- Tuyên truyền, hướng dẫn công dân hoàn thành việc tích hợp các loại thông tin, giấy tờ cơ bản trên ứng dụng VNeID theo Phụ lục I *(Danh mục, giấy tờ, thông tin thiết yếu của công dân tích hợp cập nhật trên ứng dụng định danh quốc gia)* và thực hiện các thủ tục hành chính đáp ứng điều kiện quy định tại Phụ lục II *(Miễn các khoản, phí, lệ phí thiết yếu, có tần suất giao dịch cao)*, Phụ lục III *(Giảm các khoản, phí, lệ phí đối với các giao dịch phổ biến, có giá trị lớn)* ban hành kèm theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP.

- Cơ quan chủ trì: Công an phường.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội phường; Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường; các cơ quan, đơn vị có liên quan và khu phố.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2. Nâng cao nhận thức về công dân số, phát huy vai trò Tổ công nghệ số cộng đồng

- Đẩy mạnh hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2; tích hợp giấy tờ, thông tin thiết yếu trên VNeID; khuyến khích sử dụng VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính, thanh toán điện tử, ký số và các dịch vụ số.

- Duy trì, nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng khu phố; trực tiếp hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, chữ ký số công cộng, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và nền tảng số thiết yếu, ưu tiên nhóm yếu thế, người cao tuổi, người khuyết tật, người hạn chế kỹ năng số; kịp thời biểu dương, nhân rộng mô hình, cách làm hiệu quả.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội phường.

- Cơ quan phối hợp: Công an phường; Đoàn phường; Hội Liên hiệp Phụ nữ phường; doanh nghiệp viễn thông; các cơ quan, đơn vị có liên quan và khu phố.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Hoàn thiện hạ tầng số và dữ liệu số

- Phát triển hạ tầng viễn thông, Internet đáp ứng yêu cầu dự phòng, kết nối, an toàn, bền vững, mạng cáp quang băng thông rộng tốc độ cao, mạng thông tin di động 5G, 6G và các các thế hệ tiếp theo phủ sóng toàn phường.

- Duy trì, nâng cao năng lực, chất lượng dịch vụ và mở rộng kết nối, giám sát, kiểm sát truy cập tập trung của mạng truyền số liệu chuyên dùng, bảo đảm ổn định, thông suốt, kết nối các hệ thống thông tin, nền tảng, ứng dụng phục vụ chính quyền số, kinh tế, xã hội số của tỉnh.

- Nâng cao tỷ lệ cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình; thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; giảm việc yêu cầu người dân xuất trình giấy tờ khi dữ liệu đã được xác thực trên hệ thống.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội phường;

- Cơ quan phối hợp: Công an phường; Văn phòng HĐND và UBND phường; các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

4. Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến; rà soát, tái cấu trúc thủ tục hành chính

- Rà soát toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết; thủ tục hành chính do tỉnh quy định, xác định thủ tục có biểu mẫu, tờ khai do người dân ký; thủ tục đã cung cấp trực tuyến; khả năng sử dụng dữ liệu số thay thế giấy tờ và khả năng tích hợp chữ ký số công cộng trên VNeID.

- Tái cấu trúc quy trình theo hướng số hóa toàn diện, tái sử dụng dữ liệu, giảm thành phần hồ sơ, giảm thao tác và số lần đi lại; xác định rõ vị trí ký số, biểu

mẫu/tờ khai cần ký, dữ liệu tự động điền, phương thức xác thực và trách nhiệm kiểm tra tính hợp lệ của chữ ký số.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; Công an phường; các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Rà soát ban đầu trong năm 2026; cập nhật, hoàn thiện thường xuyên theo hướng dẫn của Trung ương và yêu cầu thực tế.

5. Nâng cao năng lực số của cán bộ và người dân

Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao kỹ năng sử dụng các hệ thống thông tin, phần mềm quản lý và nền tảng số. Đối với người dân, tổ chức các lớp hướng dẫn sử dụng điện thoại thông minh, thanh toán điện tử, chữ ký số, dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt ưu tiên người cao tuổi, đồng bào dân tộc thiểu số, người yếu thế và các hộ nghèo. Huy động các doanh nghiệp công nghệ và các học viện, nhà trường đào tạo công nghệ liên quan đồng hành cùng Công an phường trong nghiên cứu, thử nghiệm và triển khai đổi mới mô hình phục vụ và hoạt động cung ứng dịch vụ, tiện ích của VNeID.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội phường.

- Cơ quan phối hợp: Công an phường; các doanh nghiệp công nghệ, viễn thông; các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

6. Bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân

- Tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân; chủ động phòng ngừa, phát hiện và xử lý các hành vi lợi dụng không gian mạng để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, phát tán thông tin sai sự thật.

- Xây dựng các phương án bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của phường; thường xuyên rà soát, đánh giá nguy cơ mất an toàn thông tin; tăng cường tuyên truyền kỹ năng nhận biết các hình thức lừa đảo trên không gian mạng. Thiết lập cơ chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong việc xử lý các sự cố an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dân theo quy định của pháp luật.

- Cơ quan chủ trì: Công an phường.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội phường; các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện được bố trí lồng ghép từ nguồn ngân sách nhà nước chi thường xuyên cho các hoạt động khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số của phường hàng năm; huy động tối đa nguồn lực xã hội hóa và đóng góp hợp pháp của các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn phường.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội phường

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh An Giang cung cấp tài liệu cho Tổ công nghệ số cộng đồng để trực tiếp hỗ trợ người dân tiếp cận các tiện ích của công dân số.

- Phối hợp các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ số, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng tổ chức hỗ trợ tại cơ sở.

- Đẩy mạnh chiến dịch phổ cập chữ ký số công cộng cho người dân thông qua ứng dụng VNeID, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân tham gia ký số các thủ tục hành chính trực tuyến.

- Chủ trì các nhiệm vụ về hạ tầng số, kết nối, chia sẻ dữ liệu, phổ cập kỹ năng số thuộc chức năng, nhiệm vụ; phối hợp xử lý khó khăn về kỹ thuật, kết nối và vận hành các nền tảng phục vụ công dân số.

- Theo dõi, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, khó khăn, vướng mắc; tham mưu UBND phường tổ chức sơ kết, tổng kết để rút kinh nghiệm; xây dựng báo cáo định kỳ hằng quý hoặc đột xuất theo quy định.

2. Công an phường

- Chủ trì triển khai các nội dung liên quan Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử, ứng dụng VNeID; bảo đảm phối hợp vận hành thông suốt, hướng dẫn yêu cầu kỹ thuật, nghiệp vụ thuộc phạm vi quản lý.

- Chỉ đạo Cảnh sát khu vực phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng khu phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và các đoàn thể hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2, tích hợp giấy tờ và khai thác tiện ích trên VNeID.

- Chủ động rà soát các dịch vụ công, dịch vụ xã hội, tiện ích thuộc phạm vi quản lý để tích hợp lên ứng dụng VNeID; ưu tiên các lĩnh vực y tế, giáo dục, an sinh xã hội, giao thông, du lịch, thanh toán điện tử và các dịch vụ thiết yếu phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Làm đầu mối phối hợp xử lý khó khăn, vướng mắc liên quan hệ thống định danh và xác thực điện tử, VNeID; phối hợp tổng hợp kết quả tham mưu UBND phường báo cáo Công an tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan thực hiện nhiệm vụ bảo đảm an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng, chống tội phạm lợi dụng không gian mạng trong quá trình phát triển công dân số.

3. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Phối hợp rà soát, tái cấu trúc quy trình theo hướng tích hợp phương thức sử dụng chữ ký số công cộng trên ứng dụng định danh quốc gia để ký số trên các biểu

mẫu, tờ khai.

- Cung cấp dịch vụ số, dịch vụ công trực tuyến để áp dụng trực tiếp các chính sách ưu đãi quy định tại Nghị quyết 66.22/2026/NQ-CP.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

- Căn cứ các văn bản chỉ đạo của Trung ương chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, ngành có liên quan hướng dẫn tổ chức, thực hiện chính sách miễn, giảm phí, lệ phí theo quy định của Nghị quyết 66.22/2026/NQ-CP.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường cân đối, lồng ghép nguồn kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ công nghệ số theo thẩm quyền ngân sách phường.

5. Các Trạm Y tế Rạch Giá trên địa bàn phường

- Triển khai chiến dịch làm sạch dữ liệu y tế và tạo lập, cập nhật Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID.

- Thực hiện công khai 100% thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến. Thường xuyên rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo hướng giảm thành phần hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết. Thanh toán không dùng tiền mặt, khám chữa bệnh bằng căn cước công dân hoặc qua VNeID.

6. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Cập nhật cấu hình Hệ thống thông tin giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo việc thu phí, lệ phí theo quy định tại Nghị quyết 66.22/2026/NQ-CP.

- Phối hợp tích hợp tiện ích, dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thủ tục hành chính; tái sử dụng dữ liệu đã được xác thực, hạn chế yêu cầu người dân cung cấp lại giấy tờ.

- Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, đảm bảo tỷ lệ hồ sơ xử lý qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt chỉ tiêu được giao.

- Đảm bảo an toàn thông tin tuyệt đối cho dữ liệu cá nhân của công dân khi giao dịch trực tuyến.

7. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến và hướng dẫn công dân về các chính sách ưu đãi, quyền lợi và cách thức thực hiện dịch vụ công theo quy định tại Nghị quyết 66.22/2026/NQ-CP và Kế hoạch này thông qua trên hệ thống truyền thanh cơ sở và trên môi trường mạng như Trang thông tin điện tử, Fanpage và các nền tảng truyền thông số của phường đến cán bộ, đảng viên, đoàn viên, thanh niên, học sinh, sinh viên và Nhân dân, nhằm nâng cao trách nhiệm của công dân số, chính sách khuyến khích, tiện ích VNeID, chữ ký số công cộng, kỹ năng số, văn hóa số và bảo vệ người dân trên môi trường số.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân về các chính sách ưu đãi, quyền lợi và cách thức thực hiện dịch vụ công theo quy định tại Nghị quyết 66.22/2026/NQ-CP và Kế hoạch này. Tích cực vận động hội viên, đoàn viên và các tầng lớp nhân dân hưởng ứng tham gia phát triển công dân số. Tổ chức các chương trình vận động, hỗ trợ hội viên tiếp cận dịch vụ số, kỹ năng số và bảo vệ phụ nữ, trẻ em trên môi trường mạng. Quan tâm hỗ trợ người cao tuổi, phụ nữ, trẻ em, người khuyết tật và các nhóm có hạn chế trong tiếp cận công nghệ số.

7. Các khu phố và Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân tích cực tham gia thực hiện kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2, hỗ trợ người dân cách thức tạo tài khoản, chữ ký số, nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tiếp tục phát huy hiệu quả hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng khu phố, thực hiện phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà" trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân tiếp cận các tiện ích công dân số; thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và tham gia các nền tảng kinh tế số. Tuyên truyền, nâng cao kỹ năng an toàn thông tin cơ bản để người dân cảnh giác trước các thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng.

8. Chế độ thông tin, báo cáo

Các phòng, ban, ngành phường và cơ quan, đơn vị liên quan định kỳ hằng quý hoặc đột xuất theo yêu cầu báo cáo tình hình, kết quả thực hiện về Phòng Văn hóa - Xã hội phường để tổng hợp, tham mưu UBND phường báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP về phát triển công dân số trên địa bàn phường Rạch Giá. Đề nghị các phòng ban, ngành, đoàn thể, khu phố trực thuộc phường nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo UBND phường *(thông qua Phòng Văn hóa – Xã hội phường)* tổng hợp, tham mưu báo cáo UBND phường xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- UBND tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT và các PCT UBND phường;
- Các phòng ban, ngành, đoàn thể phường;
- Các khu phố trực thuộc phường;
- Lưu: VT, tttam.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG RẠCH GIÁ T. AN GIANG

Dương Hồng Tuấn