ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG RẠCH GIÁ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 195 /KH-UBND	*Rạch Giá, ngày 18 tháng 7 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Rạch Giá

Căn cứ Công văn số 844/SKHCN-CĐS ngày 11/8/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh An Giang về việc kiện toàn, thành lập và nâng cao hiệu quả hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng; Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 29 tháng 6 năm 2026 của Hội đồng Nhân dân phường về việc sắp xếp, đổi tên các khu phố trên địa bàn phường Rạch Giá, UBND phường Rạch Giá xây dựng Kế hoạch hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường, với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng (Tổ CNSCĐ) để thúc đẩy chuyển đổi số, giúp người dân làm quen và ứng dụng thành thạo trên các nền tảng số, công nghệ số, dịch vụ số; góp phần triển khai có hiệu quả phong trào "Bình dân học vụ số" qua đó trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của địa phương.

2. Yêu cầu

Tuyên truyền, lan tỏa có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số, dịch vụ số đến từng ngõ ngách, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung triển khai phải phù hợp với đặc thù của khu phố; người dân được tiếp cận công nghệ số theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

II. CHỈ TIÊU

1. Chỉ tiêu năm 2026

1.1. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên cài đặt, sử dụng ứng dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID) đạt 90%.

1.2. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên sử dụng ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử (ứng dụng HSSK) phấn đấu đạt từ 80-90%.

1.3. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 18 tuổi trở lên sử dụng dịch vụ công

trực tuyến đạt trên 50%.

1.4. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 15 tuổi trở lên đăng ký tài khoản giao dịch thanh toán số tại ngân hàng hoặc các tổ chức tín dụng được phép khác đạt 50%.

1.5. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên khai thác các sàn thương mại điện tử đạt 10%.

1.6. Vận động các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cửa hàng, tiểu thương chấp nhận hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trong giao dịch (Có niêm yết mã QR) phấn đấu đạt 90%.

1.7. Lựa chọn và phấn đấu triển khai thực hiện 01 tuyến đường "Không sử dụng tiền mặt" trên địa bàn của phường.

2. Chỉ tiêu đến năm 2030

2.1. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên cài đặt, sử dụng ứng dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID) đạt 100%.

2.2. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên sử dụng ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử (ứng dụng HSSK) đạt 95%.

2.3. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 18 tuổi trở lên sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt trên 80%.

2.4. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 15 tuổi trở lên đăng ký tài khoản giao dịch thanh toán số tại ngân hàng hoặc các tổ chức tín dụng được phép khác đạt 80%.

2.5. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên khai thác các sàn thương mại điện tử đạt 50%.

2.6. Vận động các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cửa hàng, tiểu thương chấp nhận hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trong giao dịch (Có niêm yết mã QR) đạt 100%.

2.7. Lựa chọn và triển khai thực hiện ít nhất 02 tuyến đường "Không sử dụng tiền mặt" và 01 mô hình "Chợ thanh toán không dùng tiền mặt" trên địa bàn phường.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Phân công Phòng Văn hoá - Xã hội phường, Tổ công nghệ số cộng đồng tại các khu phố trên địa bàn phường triển khai đảm bảo các nhiệm vụ, chỉ tiêu cụ thể sau:

1. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các khu phố

Giao Phòng Văn hóa - Xã hội phường chủ trì và phối hợp với các khu phố trên địa bàn phường triển khai thực hiện thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại 52 khu phố, đảm bảo số lượng, thành phần theo hướng dẫn tại Công văn số 793/BTTTT-THH ngày 05/3/2022 về việc hướng dẫn thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương, cụ thể:

1.1. Thành viên đáp ứng các điều kiện cơ bản sau

- Ưu tiên thành viên có độ tuổi dưới 40 tuổi.

- Ưu tiên thành viên có bằng công nghệ thông tin.

- Có kiến thức, kỹ năng sử dụng thiết bị số *(điện thoại thông minh, máy tính...)* và nền tảng số phổ biến.

- Có khả năng hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng thiết bị số và nền tảng số.

- Có vị trí công tác phù hợp để tham gia các hoạt động.

- Đang sử dụng điện thoại thông minh.

1.2. Thành phần của Tổ công nghệ số cộng đồng

- Tổ trưởng: Trưởng khu phố hoặc Bí thư chi bộ khu phố.

- Tổ phó: Bí thư Chi đoàn khu phố hoặc Tổ trưởng Tổ ANTT ở cơ sở.

- Các thành viên khác: Đoàn viên Đoàn thanh niên, Nhân viên Bưu điện, Giáo viên, Hội viên của Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Cán bộ về dân số, y tế hoặc Trưởng Ban công tác Mặt trận khu phố. Số lượng mỗi tổ từ 03 đến 05 thành viên.

- Thời gian hoàn thành: Trước ngày 30/7/2026.

2. Thực hiện thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước về chuyển đổi số; chương trình, nội dung về chuyển đổi số của tỉnh đã và đang triển khai; hướng dẫn sử dụng các nền tảng số, công nghệ số, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công, kỹ năng số cơ bản…đến từng hộ gia đình, người dân trong địa bàn khu phố

2.1. Phương thức thực hiện

- Ưu tiên sử dụng các nền tảng số để chuyển tải nội dung thông tin, tuyên truyền đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất.

- Tuyên truyền cổ động trực quan: Tuyên truyền bằng băng rôn, khẩu hiệu, đi từng ngõ, gõ từng nhà…hoặc thông qua các hội nghị, hội thảo chuyên đề gắn với các ngày kỷ niệm của đất nước, của tỉnh và của địa phương.

2.2. Trách nhiệm thực hiện

Giao Phòng Văn hoá - Xã hội phường chủ trì và phối hợp với các Tổ Công nghệ số cộng đồng tại khu phố trên địa bàn và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện.

2.3. Thời gian thực hiện: Năm 2026 - 2030.

3. Hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn

3.1. Nội dung

Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường tổ chức ra quân tại các điểm khu phố; đồng thời thực hiện "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng kỹ năng số". Các nội dung trọng tâm:

(1) Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

(2) Hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt (có niêm yết mã QR…);

(3) Hướng dẫn đăng ký, sử dụng chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân;

(4) Hướng dẫn mua bán trên sàn thương mại điện tử và các App thương mại phổ biến khác;

(5) Hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID);

(6) Hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử;

(7) Bảo vệ bản thân và gia đình trên môi trường mạng;

(8) Tìm kiếm thông tin hiệu quả trên Internet và các App phổ biến *(nhất là các App do tỉnh triển khai)*;

(9) Nhận thức, kỹ năng cơ bản sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI)…đảm bảo đạt các chỉ tiêu được giao trong năm 2025 - 2030.

3.2. Phương thức thực hiện

- Ưu tiên sử dụng các nền tảng số để chuyển tải tài liệu giới thiệu, hướng dẫn sử dụng đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến sâu, rộng Sổ tay điện tử Bình dân học vụ số.

- Giới thiệu, hướng dẫn sử dụng trực tiếp cho các đối tượng trẻ, năng động trong các tổ chức, hiệp hội, đoàn thể, doanh nghiệp, trường học, gia đình để hình thành hạt nhân lan tỏa trong cộng đồng.

- Tổ chức các buổi tập huấn sử dụng bằng hình thức trực tiếp tại địa bàn cơ sở.

3.3. Trách nhiệm thực hiện

Giao Tổ công nghệ số cộng đồng tại khu phố chủ trì phối hợp Công an phường, Đoàn thanh niên phường, Phòng Văn hoá - Xã hội phường, các doanh nghiệp Bưu chính Viễn thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026 - 2030

4. Lựa chọn và triển khai thực hiện tuyến đường "Không sử dụng tiền mặt" và mô hình "Chợ thanh toán không dùng tiền mặt" trên địa bàn phường Rạch Giá

- Trách nhiệm thực hiện: Giao Phòng Văn hoá - Xã hội phường chủ trì và phối hợp với các Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các khu phố trên địa bàn, Đoàn thanh niên phường, các doanh nghiệp Bưu chính Viễn thông, Ngân hàng Nhà nước và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026 - 2030

5. Cung cấp tài liệu và tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng

- Trách nhiệm thực hiện: Giao Phòng Văn hoá - Xã hội phường chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị có liên quan cung cấp

các thông tin, tài liệu về hoạt động chuyển đổi số của tỉnh; tài liệu hướng dẫn sử dụng ứng dụng Rạch Giá số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (*nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí bằng hình thức trực tuyến*), tài khoản định danh điện tử (VNeID), ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử, khai thác thông tin trên Cổng thông tin điện tử phường; thường xuyên tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn, phổ biến nhằm cập nhật kiến thức, kỹ năng số cho các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng.

6. Công tác quản lý, điều hành Tổ công nghệ số cộng đồng

6.1. Tổ công nghệ số cộng đồng được quản lý dựa trên nền tảng số Việt Nam miễn phí và thông dụng là Zalo. Mỗi Tổ công nghệ số cộng đồng tạo một nhóm Zalo và đặt tên nhóm Zalo theo dạng chuẩn sau: CNSCĐ_KHU PHỐ ..._RẠCH GIÁ

6.2. Giao Phòng Văn hoá - Xã hội phường chủ trì thành lập, quản lý, điều hành hoạt động các nhóm Zalo của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn; tổng hợp, cung cấp danh sách thành viên và đầu mối công tác của các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường cho Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị có liên quan (khi có yêu cầu).

IV. KINH PHÍ

Kinh phí hỗ trợ hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng từ nguồn thực hiện Khoa học, Công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và nguồn kinh phí hợp pháp khác *(nếu có)*.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

Chủ trì triển khai các nhiệm vụ được giao; là đầu mối theo dõi, tham mưu UBND phường đôn đốc, nhắc nhở, kiểm tra hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa bàn phường đảm bảo hoạt động thường xuyên và hiệu quả; đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền về chuyển đổi số để người dân biết, hưởng ứng và thực hiện; tổng hợp, báo cáo những khó khăn, vướng mắc và đề xuất tham mưu UBND phường giải pháp, giải quyết kịp thời. Đồng thời, thực hiện báo cáo định kỳ kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường về Sở Khoa học và Công nghệ.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí đảm bảo thực hiện kế hoạch này và hướng dẫn các đơn vị sử dụng ngân sách, thanh quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành.

3. Tổ Công nghệ số cộng đồng các khu phố

Chủ động và phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao tại Kế hoạch này; thực hiện báo cáo định kỳ theo yêu cầu của Phòng Văn hoá - Xã hội phường *(nếu có)*.

4. Đề nghị Đoàn thanh niên phường, Công an phường, các doanh nghiệp Bưu chính Viễn thông, Ngân hàng Nhà nước khu vực

Hỗ trợ, phối hợp thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng các ứng dụng, nền tảng số theo nhiệm vụ được giao.

5. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Hỗ trợ tuyên truyền, vận động các hội viên, đoàn viên và Nhân dân hưởng ứng chủ trương, nhiệm vụ chuyển đổi số do địa phương đề ra nhằm tạo sự đồng thuận, lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Rạch Giá. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị báo cáo kịp thời về Phòng Văn hóa - Xã hội phường *(qua bà Trương Thanh Tâm, số điện thoại 0836.796.824)* để tổng hợp, tham mưu UBND phường./.

Nơi nhận:
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- CT và các PCT.UBND phường;
- Các cơ quan tham mưu giúp việc Đảng ủy;
- Công an phường;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc phường;
- Các đơn vị SNCL trên địa bàn phường;
- Các Tổ CNSCĐ;
- Lưu: VT, tttam.

CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG RẠCH GIÁ T. AN GIANG

Bùi Trung Thực