

Số: 558/BC-UBND

Rạch Giá, ngày 25 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (gọi tắt Chỉ thị số 10/CT-TTg), UBND thành phố báo cáo kết quả thực hiện trong năm như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Thành phố Rạch Giá là đô thị loại II, trung tâm chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội của Tỉnh. Thời gian qua, tình hình kinh tế - xã hội của Thành phố tiếp tục phát triển ổn định, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững; cơ sở hạ tầng được quan tâm đầu tư, đời sống nhân dân ngày càng được cải thiện, nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn thành phố được nâng lên. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị đã thực hiện tốt các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; cán bộ, công chức, viên chức nêu cao tinh thần phục vụ, đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

UBND thành phố không có cơ quan chuyên trách về phòng, chống tham nhũng, nhưng giao cho Thanh tra thành phố là cơ quan được phân công trách nhiệm tổ chức tham mưu UBND thành phố thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng. Thanh tra thành phố phân công 01 công chức chuyên trách phụ trách theo dõi, thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 10/CT-TTG

1. Công tác phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg

Trong thời gian qua, công tác phòng, chống tham nhũng đã được UBND thành phố chú trọng quan tâm, triển khai thực hiện. UBND thành phố thường xuyên quan tâm, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tổ chức triển khai quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức nhân dân trên địa bàn thành phố về Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo, bằng nhiều hình thức có hiệu quả.

Trong kỳ báo cáo, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 28/5/2024 về tuyên truyền, phổ biến pháp luật về PCTN. Kết quả đã tổ chức được 02 lớp tuyên truyền, phổ biến pháp luật về PCTN đến các phòng, ban ngành thành phố, UBND các phường, xã có 118 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham dự. Qua đó góp phần vào việc nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp

luật của cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, cũng như góp phần ngăn chặn kịp thời, hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

2. Việc ban hành văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Công văn số 795/UBND-NCPC ngày 25/6/2019 của UBND tỉnh Kiên Giang về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực trong hoạt động công vụ. UBND thành phố đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 15/01/2024 về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2024.

3. Việc rà soát nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm

Việc rà soát nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm được các phòng, ban ngành thành phố, UBND các phường, xã thực hiện nghiêm túc nhằm kịp thời phát hiện và xử lý các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. UBND thành phố xây dựng Đề án số 02/ĐA-UBND ngày 25/01/2024 về vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 355/QĐ-UBND ngày 19/02/2024; Đề án số 03/ĐA-UBND ngày 06/5/2024 điều chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1534/QĐ-UBND ngày 28/5/2024 nhằm làm cơ sở để xác định biên chế, tuyển dụng, quản lý, sử dụng theo vị trí việc làm. Hiện nay UBND thành phố đang chỉ đạo rà soát lại vị trí việc làm của cơ quan và xây dựng Đề án điều chỉnh theo Quyết định số 2476/QĐ-UBND ngày 10/9/2024 và Quyết định số 2475/QĐ-UBND ngày 10/9/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang.

Đối với công tác việc chuyển đổi vị trí công tác: UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 06/03/2024 về thực hiện định kỳ chuyển đổi công tác năm 2024. Kết quả trong năm 2024 đã thực hiện chuyển đổi 07/07 vị trí⁽¹⁾, đạt tỷ lệ 100% kế hoạch.

Qua việc xây dựng đề án vị trí việc làm và chuyển đổi vị trí công tác đã góp phần ngăn ngừa các hành vi tiêu cực, tham nhũng của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

4. Công khai đường dây nóng, hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu.

Nhằm thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, UBND thành phố đã công khai

⁽¹⁾ Công chức UBND phường, xã: 02 người (vị trí Tư pháp - Hộ tịch), Viên chức Trường học: 05 người (vị trí Kế toán).

đường dây nóng và hộp thư điện tử tại Bộ phận Một cửa UBND thành phố, trên Cổng thông tin điện tử thành phố². Theo đó, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị là số điện thoại của Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND thành phố, Trưởng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố, địa chỉ mail công vụ cơ quan: rachgia@kiengiang.gov.vn. Qua việc tiếp nhận và xử lý thông tin, đường dây nóng của UBND thành phố không có ý kiến phản ánh về hành vi gây phiền hà, những nhiễu.

5. Việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Việc tiếp công dân thực hiện nghiêm theo quy định Luật Tiếp công dân, UBND thành phố chỉ đạo các phòng, ban ngành thành phố, UBND các phường, xã thực hiện tiếp công dân thường xuyên. Kết quả năm 2024, Chủ tịch UBND thành phố tiếp công dân định kỳ được 24 cuộc với 40 lượt người dự. Ban tiếp công dân UBND thành phố tiếp dân thường xuyên và hướng dẫn công dân được 105 cuộc với 106 lượt người dự. Thanh tra thành phố tiếp công dân được 17 cuộc với 17 lượt người dự; Chủ tịch UBND các phường, xã tổ chức tiếp dân định kỳ và phân công tiếp công dân thường xuyên được 480 kỳ nhưng không có công dân đến dự. Qua tiếp công dân đã giải thích, hướng dẫn và trả lời công dân theo quy định.

Trong kỳ báo cáo, UBND thành phố tiếp nhận 137 đơn, sự vụ, sự việc, trong đó: Có 24 đơn (gồm 17 đơn khiếu nại; 06 đơn tố cáo và 01 đơn kiến nghị) thuộc thẩm quyền giải quyết đã được thụ lý và giải quyết theo quy định; còn 113 đơn, vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết đã giải thích và hướng dẫn công dân gửi đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

Trong kỳ báo cáo, UBND thành phố không nhận được đơn thư nội dung phản ánh hành vi nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

6. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý

UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, ban ngành thành phố, UBND các phường, xã tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động; phần mềm Văn phòng điện tử và một số phần mềm chuyên môn về kế toán, một cửa điện tử, hộ tịch, hộp thư công vụ... được các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố và UBND các phường, xã sử dụng tốt. Hiện nay, có 29 cơ quan, đơn vị ứng dụng phần mềm Văn phòng điện tử để chia sẻ dữ liệu và trao đổi công việc. Đồng thời 29/29 đơn vị cấp thành phố và 11/11 phường, xã đã áp dụng hệ thống quản lý ISO 9001.2015. Cổng thông tin điện tử (<http://rachgia.kiengiang.gov.vn>) của UBND thành phố hoạt động ổn định và thường xuyên đăng tải các bài viết, các thông tin của thành phố đáp ứng cơ bản về công tác công khai các hoạt động, chỉ đạo điều hành của thành phố.

7. Việc nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc

UBND thành phố chỉ đạo thực hiện tốt việc lấy ý kiến sự hài lòng của tổ

² <https://rachgia.kiengiang.gov.vn/Trang/TinTuc/tinchuyenmuc.aspx?chuyenmuc=133>

chức, người dân về chất lượng, thái độ phục vụ trong thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố và các phường, xã. Tỷ lệ lấy ý kiến sự hài lòng của tổ chức, người dân đạt tỷ lệ 95% trở lên. Qua tổng hợp, chỉ số hài lòng của người dân khi thực hiện các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố ngày càng được nâng lên. Các công chức, viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, hướng dẫn nhiệt tình đối với tổ chức, công dân khi đến giao dịch, tạo môi trường thân thiện, cởi mở trong giao tiếp, ứng xử nơi công sở. Tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tất cả các thủ tục hành chính đã được niêm yết công khai, có bố trí camera để giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận, hạn chế tình trạng nhũng nhiễu, phiền hà.

Trong kỳ, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố đã tiếp nhận 28.150 hồ sơ (kỳ trước chuyển sang 285 hồ sơ, trực tuyến 8.000 hồ sơ, nhận mới 19.865 hồ sơ); đã giải quyết 27.316 hồ sơ (trong đó, đúng hạn 27.128 hồ sơ, đạt 99,31%, trễ hạn 188 hồ sơ, chiếm 0,69%); còn 822 hồ sơ đang giải quyết, hủy 12 hồ sơ. Trong thời kỳ báo cáo chưa phát hiện trường hợp cán bộ, công chức, viên chức nào gây phiền hà những nhiễu khi giải quyết TTHC tại thành phố.

8. Việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục quán triệt, thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; việc thực hiện nêu gương của cán bộ, đảng viên theo quy định số 197-QĐ/TU ngày 06/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; các quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của Bộ, ngành.

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành Thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, UBND thành phố chỉ đạo các phòng, ban, ngành thành phố, UBND các phường, xã quán triệt công chức làm công tác thanh tra, tiếp công dân chấp hành nghiêm các quy tắc ứng xử chung về tinh thần và thái độ làm việc, trang phục, tác phong làm việc, giao tiếp... và ứng xử trong thực hiện nhiệm vụ thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; giám sát, nhắc nhở, chấn chỉnh kịp thời các vi phạm. Qua đó đã nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, góp phần tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính.

Ngoài ra, UBND thành phố thành lập Đoàn kiểm tra về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ, công sở và chuyển đổi vị trí công tác năm 2024 (tại Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 18/3/2024), kết quả qua Đoàn kiểm tra đề nghị các đơn vị được kiểm tra khắc phục những hạn chế, tồn tại đã nêu trong thông báo kết luận.

9. Việc xử lý vi phạm và trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức vi phạm

UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng và Nghị định 134/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 sửa đổi, bổ sung Nghị định 59/2019/NĐ-CP.

Trong kỳ báo cáo, chưa có trường hợp nào bị xử lý trách nhiệm về hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu và chưa có trường hợp nào vi phạm đến mức kỷ luật trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng; tiếp tục triển khai và thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị.

3. Thường xuyên, duy trì hoạt động có hiệu quả đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

4. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo của công dân về tham nhũng, tiêu cực. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý nghiêm minh, kịp thời cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

5. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị và địa phương trong công tác tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức với tinh thần phục vụ, thực hiện tốt đạo đức công vụ, nhiệm vụ được giao.

UBND thành phố báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ gửi Thanh tra tỉnh./. *P. Quac*

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các phòng, ban ngành thành phố;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, pvtriệu *MJ*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KS **CHỦ TỊCH**



Bùi Trung Lực